

### About TEBex Agency

آژانس TEBex نخستین آژانس تخصصی مدیریت برند ویژه پزشکان و مراکز درمانی در ایران می‌باشد که با نگاهی علمی و تخصصی به این حوزه، سعی در ارائه خدماتی هم‌تراز با اعتبار و شان جامعه پزشکی و درمان دارد.

فعالیت‌های آژانس TEBex در دو بخش اصلی "آموزش" و "اجرا" قابل تعریف می‌باشد:

در حوزه آموزش با برگزاری دوره‌های آموزشی، انتشار کتب و مجلات تخصصی و همچنین تولید محتوای آنلاین و آفلاین آموزشی؛ انتقال و تبادل دانش تخصصی مدیریت برند در حوزه خدمات درمانی به عنوان مهم‌ترین هدف و چشم‌انداز آژانس TEBex تعریف شده است.

در حوزه مشاوره و اجرای پروژه‌های مرتبط با مدیریت برند نیز ارائه خدمات برپایه درک درست از نیازهای یک مرکز درمانی و ارتقاء سطح ارتباط با بیماران به عنوان هدف مجموعه تعریف شده‌است. از مهم‌ترین ویژگی‌های آژانس TEBex علاوه بر اینکه صرفاً در حوزه درمان فعالیت‌های خود را متمرکز کرده‌است (و نه سایر صنایع و حوزه‌های خدماتی)، این می‌باشد که تمامی نیازهای یک مرکز درمانی را بصورت یکپارچه ارائه نموده و نیاز به برون سپاری هیچ کدام از فعالیت‌های مورد درخواست نمی‌باشد.

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به تانوار،  
ابتدای کوچه شروان، ساختمان شروان، واحد ۱۵

021-88107883-4  
021-88192577  
www.tebex.ir

### TEBex Agency Services

دیارتیمان اجرایی آژانس TEBex با در اختیار داشتن تیم‌های متخصص در زمینه‌های گوناگون و با مدل نمودن پروتکل‌های درمانی، همانند یک بیمارستان برای بهبود و یا درمان برندهای حوزه پزشکی و درمان، ایفای نقش می‌کند:

#### Clinic of Consultation

#### Clinic Management

#### Medical Tourism

**Digital Environment Management**  
(SEO / Google Ads / Mobile Communication / Digital Promotion / Campaign Design)

**Social Network Management**  
(Instagram / Facebook / Youtube)

#### Personal Training

#### Contact News Agencies and Media

#### Design Experience in Clinic Environment

**Design & Graphic**  
(Brand Book / Website "Multi-Language")

**Content Creation**  
(Website / Social Media / Brochure / TV / Videos)

#### Production and Video Editing

**+**  
**Integrated Management of Communication Channels**  
**With the Patient in Real and Virtual Space**  
(Patient Relationship Management)



### Clinic of Consultation

تشخیص، بررسی و تجویز بهترین راه حل در مدیریت یک مرکز درمانی، مهم‌ترین دلیل برگزاری جلسات کلینیک مشاوره TEBex می‌باشد. قبل از بیان پیشنهاد و اجرای یک پروژه، همواره تیمی از کارشناسان و مشاوران ارشد TEBex، طی جلساتی ۲ الی ۳ ساعته فرایند پذیرش، سیستم ارتباط با بیماران، فعالیت‌های پرورش و اطلاع‌رسانی مرکز، سوابق بیماران، داده‌های اطلاعاتی و ... را مورد بررسی و تحلیل قرار می‌دهند.

ما اعتقاد داریم تا زمانی که نیاز یک مرکز درمانی به‌خوبی تشخیص داده نشود، استفاده از ابزارهای مختلف به‌طور کلی هرگونه فعالیتی در بخش برندینگ یا اطلاع‌رسانی، اثرگذاری لازم را نخواهد داشت و تنها یک نسخه از قبل نوشته شده است!

شیوه ارائه راه حل در کلینیک مشاوره TEBex با الهام از حوزه درمان، به‌صورت کمی‌سوتی متشکل از متخصصین حوزه‌های مختلف می‌باشد که براساس اطلاعات گردآوری شده، کارآمدترین راه‌حل‌ها را برای اجرا و پیاده‌سازی، ارائه می‌کنند.

یکی از مهم‌ترین مزایای کلینیک مشاوره TEBex این است که برخی از مراکز درمانی در راستای انجام امور برندینگ و اطلاع‌رسانی‌های خود در حال حاضر از پرسنل مرکز و یا تیم‌های فنی در حال دریافت خدمات هستند و صرفاً به خدمات مشاوره برای بهبود عملکرد تیم‌ها و دریافت دیدگاه‌های تخصصی و کاربردی مشاوران TEBex نیاز دارند. خدمات کلینیک مشاوره، چنین امکانی را برای آنها فراهم می‌آورد.



**Experience Design Thinking**  
**for Patient**



## MED BRAND ACADEMY

مدیریت برند در حوزه پزشکی و درمان، تفاوت‌های بنیادین با دیگر حوزه‌ها دارد؛ مهم‌ترین دلیل آن است که:  
بیمار، مشتری نیست!

**MED BRAND ACADEMY** اولین آکادمی آموزش تخصصی مدیریت برند در حوزه خدمات درمانی است که دوره‌های آموزشی ویژه پزشکان، مدیران و پرسنل مراکز درمانی را بر اساس استانداردهای روز دنیا و با بینشی بومی‌سازی شده، طراحی و برگزار می‌نماید.

### Education Courses

• **کارگاه‌های آموزشی:** در کارگاه‌های آموزشی با روش آموزش بر اساس Real Case Study، به دنبال این هدف هستیم که در کوتاه‌ترین زمان دانش کاربردی را در اختیار پزشکان و مدیران مراکز درمانی قرار دهیم.

• **دوره‌های آموزشی VIP:** مهم‌ترین ویژگی دوره‌های آموزشی VIP این است که پیش از برگزاری، یک جلسه مشاوره رایگان در محیط مرکز درمانی هر یک از درخواست‌کنندگان، برگزار می‌گردد و براساس اطلاعاتی که گردآوری می‌شود، علاوه بر ارائه بازخورد به‌صورت اختصاصی به هر یک پزشکان و مدیران مراکز درمانی (در طی دوره آموزشی)، نمونه مثال‌هایی (Cases) که در طی دوره بررسی می‌شوند کاملاً بر اساس نیازهای ارزیابی شده، طراحی خواهند شد.

• **دوره‌های آموزشی Practical:** دوره‌های آموزشی Practical به‌طور اختصاصی و براساس نیازهای هر یک از مراکز درمانی، طراحی و در محیط همان مرکز اجرا می‌شوند. مهم‌ترین ویژگی این دوره‌ها، اختصاصی شدن مطالب آموزشی و هم‌زمانی "آموزش و اجرا توسط پرسنل" می‌باشد. همچنین در انتهای دوره براساس Gamifications طراحی شده در دوره، تمامی پرسنل مورد ارزیابی و پایش قرار خواهند گرفت.

برای اطلاع از برنامه کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی با شماره  
۰۲۱۸۸۱۹۲۵۷۷ تماس حاصل نمایید.

